



MH & FY 웨이버 안내 - 인도네시아 RUANG 화산 폭발

수 신: 여행사 담당자
발 신: 말레이시아항공 동부지역 커머셜 영업 본부장
날 짜: 2024년 4월 19일
문서번호: NN/2024/04/001

인도네시아 RUANG 화산 폭발로 인해 2024년 4월 18~19일 사바/사라왁 지역을 운항하는 항공편이 취소되었습니다. 따라서 여행 계획을 연기하고자 하는 승객에 다음과 같은 대체편 옵션이 제공됩니다.

말레이시아항공(232) 및 파이어플라이(918) 항공권을 소지하고 계신 승객 중 사바 및 사라왁 지역의 공항(BKI/SDK/TWU/LBU/KCH/MYY/BTU/SBW)을 운항하는 항공편 변경을 희망하시는 경우, 변경 수수료 없이 1회 무료 예약 변경이 제공됩니다. 자세한 웨이버 규정은 다음과 같습니다.

- 해당 여행일 : 2024년 4월 18~19일 (취소된 항공편 ONLY)
- 해당 발권일 : 2024년 4월 18일까지
- 대상 : 사바 및 사라왁 지역을 경유/여행하는 MH(232) 및 FY(918) 항공권
- 변경 가능 여행일 : 2024년 5월 1일까지



MH & FY 웨이버 안내 - 인도네시아 RUANG 화산 폭발

변경

변경 수수료 및 요금 차액 면제 - 동일 혹은 가능한 하위 클래스로 예약
캐빈 변경 시 운임 차액 지불이 필요하며, 노쇼피는 면제되지 않습니다.

취소/환불

FOP(Form of Payment)로 전액(운임/텍스/수수료) 환불 가능 - 환불 수수료 면제

ENDORSEMENTS

변경(Reissued/Revalidated Tickets & Rebooked PNR) 시, Endorsement(Remark) 기재:
' CW55 Mount Ruang Volcanic '

George Low

Eastern Region Commercial Sales Head
Malaysia Airlines Berhad